











Guida alla comunicazione della PEC

Percorso		Domanda:	SI	NO
1		La tua società dispone già di una casella PEC attiva da almeno 24-48 ore?		Devi acquisire una casella PEC rivolgendoti ad uno dei Gestori autorizzati.
2		Sei legale rappresentante della società?		Non puoi iscrivere la PEC al Registro delle Imprese attraverso il servizio offerto da registroimprese.it. Se non sei un soggetto obbligato ma vuoi comunque iscrivere la casella PEC della tua impresa al Registro delle Imprese, ti consigliamo di rivolgerti alla tua Organizzazione imprenditoriale o al professionista di fiducia.
3		Sei in possesso di un dispositivo di firma digitale (smart-card o token usb) con il quale sei in grado di firmare un documento?		Se non possiedi un dispositivo di firma digitale puoi rivolgerti alla Camera di Commercio o ai certificatori accreditati autorizzati da DigitPA. La Camera di Commercio fornisce gratuitamente una Smart-Card CNS al titolare o legale rappresentante delle Imprese che la richiedono per la prima volta. Se non riesci a firmare i documenti rivolgiti al servizio di assistenza clienti dell' Ente Certificatore che ti ha rilasciato il dispositivo.
4		Hai configurato la tua stazione di lavoro?		Scarica ed installa l' ultima versione di Java Runtime . Verifica inoltre i requisiti hardware e software che la tua stazione di lavoro deve soddisfare per il corretto utilizzo del tuo dispositivo di firma digitale. In caso di problemi rivolgiti al servizio di assistenza clienti dell' Ente Certificatore che ti ha rilasciato il dispositivo.
5		Hai configurato il tuo browser ?		Abilita Java Runtime nel tuo browser e disattiva il blocco dei popup se è stato precedentemente impostato. Verifica che i certificati del tuo dispositivo di firma siano correttamente importati nel browser che utilizzi per la navigazione. In caso di difficoltà rivolgiti al servizio di assistenza clienti dell' Ente Certificatore che ti ha rilasciato il dispositivo.
